

Datenschutzregeln

Die Infrastruktur von EuroNet bietet die Möglichkeit Daten und Informationen branchenweit zu sammeln und auszuwerten. Hierzu ist es unter bestimmten Voraussetzungen sinnvoll und erforderlich, dass auch Daten von Teilnehmern und Anwender gespeichert und verarbeitet werden.

Diese Datenschutzregeln wurden aufgestellt, um darzulegen wie die EuroNet Software AG mit gesammelten und gespeicherten Informationen umgeht, wie diese verarbeitet und vor allem geschützt werden, um allen Anwendern maximal Nutzen zu stiften und jeglichen Missbrauch auszuschließen.

EuroNet ist eine von der EuroNet Software AG bereitgestellte internetgestützte EDV- und Kommunikationsinfrastruktur für die Augenoptik-Branche. Es ist Teil unserer Firmenphilosophie, die Gesetze zum Schutz der Privatsphäre und die Datenschutzgesetze bei allen unseren Angeboten zu respektieren und auch unsere Mitarbeiter und Partner darauf zu verpflichten.

Welche Art von Informationen wird gesammelt und verarbeitet?

Wir sammeln im Rahmen von EuroNet drei Arten von Informationen.

- Preislisten und Kataloge unserer Industriepartner. Diese werden von unseren Industriepartnern selbst gepflegt und verarbeitet. In EuroNet werden diese Daten allen durch den Urheber autorisierten Teilnehmern zur Verfügung gestellt.
- Abrechnungs- und abwicklungsrelevante Informationen. Diese werden bei der Abwicklung von Transaktionen für die jeweiligen Partner und Teilnehmer gesammelt und später zur Abrechnung verarbeitet. Sie werden ausschließlich den Betroffenen zur Verfügung gestellt und bleiben einige Zeit zu Dokumentationszwecken gespeichert. Anschließend werden diese Daten gelöscht.
- Betriebswirtschaftliche Informationen. Diese Daten werden beispielsweise im EuroNet-Betriebsvergleich erhoben. Diese Daten werden so gespeichert, dass ein Rückschluss auf einzelne Kunden auf unseren Systemen unmöglich ist.

Welche Verwendung gibt es für die Daten ?

Sämtliche Daten werden ausschließlich zu dem Zweck verwendet, zu dem Sie gesammelt wurden. Sie werden, sofern es sich um identifizierbare, also einem EuroNet-Partner oder EuroNet-Anwender zuordenbare Daten handelt, nur demjenigen zur Verfügung gestellt, den Sie unmittelbar betreffen. Einzige Ausnahme stellen allgemein verfügbare Adressdaten dar und alle Informationen mit deren Bekanntgabe sich der Betroffene einverstanden erklärt hat.

Darüber hinausgehend wird EuroNet einzelnen Partnern oder Anwendern zuordenbare Daten oder auch indirekt identifizierbare Informationen niemals an Dritte weiter geben.

Kann ich meine Daten einsehen ?

Alle EuroNet-Partner und EuroNet-Anwender erhalten jederzeit Auskunft und Einsicht in sämtliche über Sie bei EuroNet gespeicherten Daten. Voraussetzung ist eine zweifelsfreie Identifizierung und Legitimierung der anfragenden Person (z.B. Inhaber oder Geschäftsführer)

Umgang mit Passwörtern und Zugangsberechtigungen

Passworte und Zugangsberechtigungen sind ein wichtiges Instrument Daten und Programme vor unberechtigtem Zugriff zu schützen. Um eine dauerhafte Arbeit mit EuroNet zu gewährleisten, werden verschiedenen Systempassworte bei uns gespeichert. Diese unterliegen besonderen Regeln.

- Der Zugriff auf Passworte ist nur einer begrenzten Anzahl von Mitarbeitern erlaubt. Eine Weitergabe der Zugangsinformation an andere Mitarbeiter ist nur mit ausdrücklicher Genehmigung der Geschäftsleitung zulässig.
- Die Weitergabe von Passwörtern an Anwender und Partner ist nur zulässig, wenn die Identität und Legitimation zweifelsfrei festgestellt wird. Im Zweifel ist eine schriftliche Anfrage zu verlangen.
- Die Übermittlung der Information muss auf sicheren Wegen erfolgen (z.B. per Übergabe-Einschreiben)

Gerade bei der Übermittlung von Passwörtern sind Interessenkonflikte nicht immer zu vermeiden. Im Interesse des Partners oder Anwenders geht hier jedoch immer Sicherheit vor Schnelligkeit und Service.

Sicherheitspolitik

Die sichere Speicherung und Verarbeitung aller Daten ist von höchster Wichtigkeit für uns. So haben wir eine Reihe von Sicherheitsvorkehrungen getroffen, um die Daten sicher zu übertragen und vor unerlaubtem Zugriff zu schützen.

- Wir lassen nur diejenigen unserer Mitarbeiter auf Daten zugreifen, die diese Daten für Ihre Arbeit auch wirklich benötigen.
- Wir verpflichten unsere Mitarbeiter bereits bei der Einstellung im Arbeitsvertrag auf absolut vertraulichen Umgang mit allen bei uns gespeicherten Daten und Informationen.
- Jeder Mitarbeiter, der unsere Datenschutzregeln verletzt, unterliegt disziplinarischen Maßnahmen bis hin zur fristlosen Kündigung und gegebenenfalls zivil- und strafrechtlicher Verfolgung.
- Zum technischen Schutz aller gespeicherten Daten setzen wir im Rahmen der Wirtschaftlichkeit sowohl bei der Hardware als auch bei der Software State-of-the-Art-Technologien ein und bringen diese regelmäßig auf den neuesten Stand.

Wofür wir nicht verantwortlich sind

Die genannten Datenschutzregeln erstrecken sich auf alle bei EuroNet gespeicherten Daten. Keine Verantwortung können wir für den Schutz der Daten beim EuroNet-Partner und beim EuroNet-Anwender übernehmen. Zwar ist auch das EuroNet-System beim Anwender und Partner auf Grund seiner technischen Konfiguration so ausgelegt, dass ein möglichst hoher Schutz realisiert werden kann, für die Umsetzung und die Einhaltung der dazu erforderlichen Regeln muss allerdings der Anwender oder Partner selbst sorgen.

Besonders ist dabei auf folgendes zu achten:

- Erfüllung der maßgeblichen Vorschriften des Datenschutzgesetzes und die entsprechende Verpflichtung der Mitarbeiter darauf.
- sorgfältige Vergabe und regelmäßige Erneuerung von Passwörtern und Zugangsberechtigungen für alle sensiblen Anwendungen (Statistiken, Selektion, Passwortvergabe, Internetzugang) an die entsprechenden Mitarbeiter
- Verweigerung des Zugangs zum systemnahen Bereich für unautorisierte Mitarbeiter oder gar Dritte.
- Vermeidung des Aufrufes dubioser Web-Seiten
- Sofortiges Löschen von E-Mails unbekannter Herkunft oder dubiosem Inhalt.
- Regelmäßige Datensicherung

Frechen, im November 2002