

LEISTUNGSUMFANG



Software

GRUNDMODUL

Verwaltung von Kunden, Angeboten und Aufträgen (Ersatz der Kundenkartei)

- Umfassende und komfortable Dokumentation aller Kunden- und Auftragsdaten
- Vielfältige intelligente Suchmöglichkeiten (z.B. Umlautautomatik und Platzhaltersuche)
- Systemweiter Ringspeicher zum komfortablen Aufruf der letzten 20 Kunden
- Kundensuche mit Hilfe eines Barcodescanners über Kundenkarten, Rechnungen, Werkstattauftrag, usw.
- Aufruf über Versicherungskarte, Übernahme der Daten bei Neuanlage
- Selbst definierbare Werbekennzeichen
- Abweichende Rechnungs- und Werbeempfänger
- Schnellinfo (Alter, Geburtstag, Historie)
- Verwaltung auch von nicht kundenbezogenen Angeboten und Aufträgen
- Vergabe und automatische Berechnung von Positions- und Auftragsrabatten
- Automatische Berechnung von Kassenspositionen und -preisen
- Automatische Berechnung der Glaspreise
- Freies Blättern in Kunden und Aufträgen mit Übernahmefunktion
- Direkter Zugriff auf alle Funktionen wie beispielsweise Warenwirtschaft, Registrierkasse, Terminkalender, Auftragsverfolgung, Vertragsverwaltung und automatische Übernahme aller relevanten Daten

- Eingabe der Augenwerte auch in 1/8 und 1/100 dpt möglich
- Beliebige Bemerkungstexte für Kunde und Auftrag
- Bis zu 10 sonstige Positionen
- Freie Gestaltung von Anamnesevorlagen
- Anrufen eines Kunden direkt aus EuroNet (optional)
- Ausgabe einer Liste aller Sonderanfertigungen
- Ausgabe eines Rechnungsjournals
- Dublettenabgleich von Kunden & Aufträgen

Formdatenspeicher und Standardformen

- 12 Standardformen, nach Scheibenlänge und -höhe sowie Stegbreite veränderbar zur Glasberatung oder zur Bestellung mittendickenoptimierter Gläser
- Definition eigener Standardformen
- Systemweiter Abruf der 12 zuletzt erfassten Formen
- Abruf von Formen aus der Warenwirtschaft
- Integration diverser Tracer
- Umrechnungsprogramm für unterschiedliche Tracerformate
- Mindestdurchmesserberechnung

Fassungskatalog

- Kataloge mit Bildern und allen kaufmännischen Daten
- Grundlage für Warenwirtschaft

Straßenspeicher

- Schnelle und korrekte Adresseingabe
- Aufbau aus eigenen Daten möglich
- Aktualisierung per Download (kostenpflichtig)

Glassortiment

- Downloadmöglichkeit für alle namhaften Hersteller
- Import beliebiger SF6-Glaspreislisten nicht gelisteter Glaslieferanten
- Import von kalkulierten Verkaufspreisen im SF6-Format von Industrieprogrammen
- Export von kalkulierten Verkaufspreisen im SF6-Format zur Übernahme in Industrieprogramme
- Differenzierte Plausibilitätsprüfungen nach Wirkungsbereichen, Zuschlägen etc.
- Minimale Fehlerquote, da Original-Herstellerdaten
- Eigene Kalkulation der Verkaufspreise
- Definition eines Favoritenpools an Gläsern und Glaszuschlägen
- Sortierung der Gläser an Hand eigener Prioritäten der Gläser und Zuschläge
- Eigene Definition der optimalen Glaszuschläge
- Eingabe der Lieferantenrabatte zur Berechnung des Rohertrags beim Verkauf
- Erstellen eigener Glassortimente; auch von unterschiedlichen Lieferanten



- Eigene Namensgebung der Gläser/ Zuschläge im eigenen Sortiment
- Gläser können mehrfach unter verschiedenen Namen und Preisen im eigenen Sortiment angelegt werden.
- Eigene Druckfunktion für Glaspreislisten
- Druck der Industriepreislisten im PDF-Format
- Export der Industriepreislisten zum Import der Verkaufspreise in einem anderen Geschäft
- Export der eigenen Glaspreislisten auf USB-Stick, o.ä. zum Import in einem anderen Geschäft
- Übersicht über alle neuen Preislisten beim Starten von EuroNet („EuroNet Heute“)

Glasberatung

- Beratungsablauf unabhängig von Kunde und Auftrag
- Übernahme der Fassungsdaten einschließlich Formdaten
- Mindestdurchmesserberechnung
- Vorauswahl über Favoriten, Material, Funktion, Brechungsindex
- Eigene Priorisierung der Anzeige
- Top-Down-Verkauf mit selbst definiertem optimalen Glas
- Vergleich von bis zu 4 Glasalternativen
- Beratung des eigenen Glassortiments
- Gewichts- und Dickenberechnung mit grafischer Animation
- Anzeige des Rohertrags für berechnete Anwender
- Interne Kennung für den Verkäufer, welcher Glasvorschlag den besten Rohertrag erzielt
- Automatische Übernahme aller Daten in Angebot/Auftrag

Stammdaten

- Firma
- Kurztexte
- Lieferanten
- Kostenträger und Krankenkassen (mit Online-Updatefunktion)
- Ärzte
- Mitarbeiter
- E-Mail-Adressen stehen automatisch im Profi-E-Mail Client zur Verfügung

Textverarbeitung

- What-You-See-Is-What-You-Get
- Word-kompatibles Dateiformat
- Variable Schriftarten
- Einbindung von Grafiken, Bildern und Tabellen möglich
- Zugriff auf eigene Textbausteine zur Übernahme in den Text
- Nutzung der Windows-Druckersteuerung
- Erzeugung eines PDF-Dokumentes
- Versenden des erstellten Textes als E-Mail

- Verwendung von Einfügemerkmalen aus Kundenstamm und Auftrag
- Komfortable Serienbriefgestaltung mit diversen Sonder- und Formatierungsfunktion für Einfügemerkmale
- Komfortable Erstellung eigener Formulare
- Übernahme erstellter Dokumente- und Formulare in die auftragsspezifische Formularauswahl

Formulare

- Formulargenerator zur freien Gestaltung von Rechnungen, Werkstattaufträgen etc.
- Nutzung der Windows-Druckersteuerung (Schriftarten, Schachtsteuerung etc.)
- Zugriff auf eigene Textbausteine zur Übernahme in das Formular
- Editiermöglichkeit vor Ausdruck

Bestellwesen

- DFÜ, E-Mail, Direktfax, Ausdruck
- Gläser, auch gerandet mit Plausi-Checks
- Bestellung individualisierter Gläser direkt aus EuroNet
- Bestellung mit zwei unterschiedlichen Kundennummern je Lieferant
- Herstellerbezogene Eingabeseiten für fertigungsrelevante Spezialinformationen
- Fassungen und Handelsware
- Statusabruf vom Lieferanten, wenn vom Lieferanten vorgesehen
- Direkter Zugriff auf alle Aufträge
- Schnittstellen u.a. zu WinFit (Rodenstock), eCado (Rupp+Hubrach), Opsy (Essilor), Hoyalog und VIOLA (IGA)

Systemadministration

- Online-Update
- Online Service Modul
- Fernwartung
- Datensicherung
- Ablaufdefinition – Vielfältige Voreinstellungen
- Konfiguration – zentrales Programm zur Konfiguration von Peripherie

Zugriffsberechtigungen

- Verwaltung von mitarbeiterbezogenen oder globalen Passwörtern auf Menü- und Funktionsebene
- Zuordnung der Mitarbeiter zu bestimmten Arbeitsbereichen (Beratung, Refraktion, Contactlinse, Hörgeräteanpassung, Werkstatt, usw.)
- Optional obligatorische Anmeldung und automatische Abmeldung
- Mitarbeiterbezogene Protokollierung aller Vorgänge

Internetzugang, WWW

- Zugang zum Internet von allen Arbeitsplätzen (kann gesperrt werden)
- Eigener Browser mit EuroNet-konformer Bedieneroberfläche
- Aufruf aus allen Programmteilen möglich

- Eigenes Portal mit täglich aktuellen Brancheninfos

E-Mail Client Basis

- Aufruf von allen Arbeitsplätzen und allen Programmteilen möglich
- Adressverzeichnis
- Automatisches Empfangen von E-Mails
- Nutzung der EuroNet-Infrastruktur, kein weiterer Internet-Zugang erforderlich

Online-Update

- Vollautomatische Verwaltung aller Updates
- Getrenntes Herunterladen und Einspielen
- Zugriff auf alle Updatedokumentationen

Elektronisches Handbuch, Hilfefunktion

- Druckbares elektronisches Handbuch (PDF-Format)
- Kontextbezogene Hilfefunktion
- CallBack-Funktion an die EuroNet-Helpline

MEDIZINISCHE DOKUMENTATION

- Verwaltung von objektiver, subjektiver und endgültiger Korrektur
- Dokumentation der Verordnung
- Mehrere sofort sichtbare Bemerkungstexte
- Verwaltung der zentralen und peripheren Hornhautradien
- Berechnung des Hornhautastigmatismus und der mittleren Exzentrizität
- Blättern in bestehenden Refraktionsprotokollen
- Übernahme von Daten aus bestehenden Refraktionsprotokollen und Aufträgen
- Anschluss digitaler Peripherie (eigenes Modul)
- Zylinderumrechnung
- Berechnung des resultierenden Prismas
- Dokumentation nach MKH
- Übernahme der Daten in der Auftragsbearbeitung möglich

ANSCHLUSS DIGITALER PERIPHERIE

- Datenaustausch mit Phoroptern, Refraktometern und Scheitelbrechwertmessgeräten (z.B. Rodenstock Phoromat 500, Topcon CV-2500, CL-2500 und KR-700P, Oculus, usw.)

SCHNITTSTELLE KERATOGRAPHEN

- Datenaustausch mit den marktführenden Systemen (z.B. Oculus Keratograph und Easygraph, BON EyeTop und Topcon 8100P)
- Aufruf der Keratographensoftware direkt aus der Topometrieerfassung
- Berechnung der Exzentrizität

SCHNITTSTELLE VIDEOZENTRIERSYSTEME

- Aufruf der Zentrierprogramme aus der Auftragsbearbeitung
- Austausch aller relevanten Daten soweit vorgesehen mit Zeiss Relaxed Vision Terminal (RVT), Rodenstock ImpressionIST, Video Infral, Visupoint, Visureal, VisiOffice, Vinzent (Augenwerte, Zentrierdaten, Glasdaten)

VIDEOBERATUNG

- Aufruf aus der Kundenbearbeitung
- Speicherung von bis zu 8 Kundenaufnahmen
- Automatische Formerkennung für die Fassung (manuell nachbearbeitbar)
- Projektion der Gläser in die Fassung (opt. Wirkung, Tönung, Entspiegelung)
- „Spiegel-Funktion“ für natürlichere Eigensicht
- Simulation verschiedener Fassungstypen
- Speicherung der Bilder zum Kunden

E-MAIL CLIENT PROFIL

- Unterstützung des HTML-Formats (Farbe, Schriften, Grafik, Animation)
- Öffnung von Anlagen aus dem Text heraus
- Selbst definierbare Ordner
- Erstellung von Serien-E-Mails (in Verbindung mit Modul Direktwerbung)
- Erstellung von mehreren Signaturen
- Zugriff auf alle gespeicherten E-Mail Adressen im Kunden-, Lieferanten, Ärzte- und Mitarbeiterstamm
- Integrierter Spam-Filter
- Automatisches Anfügen von Signaturen
- Schutz vor Spam-, Phishing- und mit Viren bzw. Würmern verseuchte E-Mails durch Postini (optional)

KRANKENKASSENABRECHNUNG

- Krankenkassenpreislisen
- getrennte oder gemeinsame Abrechnung für die Bereiche Augenoptik, Contactlinse und Hörakustik
- Komplettes Kostenträgerverzeichnis (online aktualisierbar)
- Komfortable Prüf- und Korrekturfunktionen
- Wahlweise Abrechnung auf Papier, Diskette oder per E-Mail (auch gemischt)
- Disketten- und E-Mail-Abrechnung nach §302 SGB V einschließlich Verschlüsselungsfunktion
- Autom. Versendung der E-Mail Abrechnung über integrierten E-Mail Client
- Wahlweise Erstellung aller Begleitformulare
- Nachverfolgung der Abrechnungen bis zur vollständigen Bezahlung

SMS-VERSAND

- Aufruf aus fast allen Programmteilen
- Übernahme der Mobiltelefonnummer aus dem Kundenstamm
- Verwendung von Textbausteinen zur schnellen Erstellung der SMS
- Versand über EuroNet-Infrastruktur (kein separater Netzzugang erforderlich)

LAGERVERWALTUNG BRILLENFASSUNGEN UND SONNENBRILLEN

- Verwaltung von Lieferanten und Linien
- Umfassende Beschreibung des Artikels inkl. Barcode und Bildinformationen
- Separate Verwaltung von Einkaufspreis, eigenem Einkaufspreis und Bewertungspreis
- Verwaltung von empfohlenem und eigenem Verkaufspreis
- Zähl- und Stücklager (mit Seriennummernverwaltung)
- Separate Verwaltung von Sonnenbrillen
- Diverse Bestände (Mindest-, Melde-, Höchst- und dispositiver Bestand)
- Verwaltung von Kommissionsware
- Individueller Etikettendruck
- Komplette Buchungshistorie
- Frei definierbare Lagerlisten (Lagerinformationssystem)
- Verwaltung eines Sollsortiments mit Soll-/Istvergleich
- Inventur (mit Barcode Unterstützung); parallel an mehreren Arbeitsplätzen zeitgleich
- Automatische Neubewertung
- Integration in Bestellmodul
- Einfache Übernahme aller Fassungen durch Schnittstelle zum elektronischen Lieferschein von Opticland (optional)

LAGERVERWALTUNG HANDELSWAREN

- Berücksichtigung von bis zu 3 Lieferanten pro Produkt
- Umfassende Beschreibung des Artikels inkl. Barcode und Bildinformationen
- Separate Verwaltung von Einkaufspreis, eigenem Einkaufspreis und Bewertungspreis
- Verwaltung von empfohlenem und eigenem Verkaufspreis
- Zähl- und Stücklager (mit Seriennummernverwaltung)
- Verfallsdatum- und Chargenverwaltung für CL und CL-Pflegemittel (mit Barcodeunterstützung)
- Prüfung der Mindest, Melde-, und Höchstbestände
- Bestandslose Artikel (z.B. Dienstleistungspositionen) möglich
- Individueller Etikettendruck
- Komplette Buchungshistorie
- Frei definierbare Lagerlisten (Lagerinformationssystem)
- Inventur (mit Barcode Unterstützung); parallel an mehreren Arbeitsplätzen zeitgleich

- Automatische Neubewertung
- Integration in Bestellmodul
- Einfache Übernahme aller Artikel durch Schnittstelle zum elektronischen Lieferschein von Opticland (optional)

REGISTRIERKASSE

- Übernahme aus OP-Verwaltung oder Auftrag
- Berücksichtigung der Krankenkassenanteile
- Direkter Zugriff auf alle Warenwirtschaftsmodulare mit automatischer Abbuchung
- Schnellassieren auf Warengruppen möglich
- Beliebige Zahlarten
- EC-Cash-Einbindung
- Verwaltung von Teil- und Anzahlungen
- Verwaltung von Gutscheinen
- Verwaltung von Ausgaben mit entsprechender Verbuchung
- Automatisches Skonto- und Rabatthandling
- Unterstützung von Fremdwährung
- Mitarbeiterbezogene Protokollierung aller Kassenvorgänge
- Eigenes Kontenschema
- Historisches Journal
- 2 alternative Kassenberichte (kurz oder ausführlich)
- Zeitraumstatistik
- Barcodeunterstützung
- Touchscreenunterstützung
- Ansteuerung Kassenschublade und Bondrucker
- Bis zu 4 Kassen je Betriebsstätte
- Revisionsicher
- Schnittstelle zu DATEV (optional)
- DTA-Schnittstelle zum Ausführen der Bankeinzüge (optional)

OP-VERWALTUNG UND MAHNWESEN

- Kundenbezogene Verwaltung von offenen Posten
- Berücksichtigung der Krankenkassenanteile
- Vergabe von vordefinierten Fälligkeiten oder Mahnsperre
- Verwaltung von Teil- und Ratenzahlung
- Integriert in Auftragsbearbeitung und Registrierkasse
- Bis zu 6 Mahnstufen
- OP-Historie zu einem beliebigen Stichtag
- Frei erstellbare Mahntexte
- Automatischer Mahnlauf

DIREKTWERBUNG

- Frei definierbare Selektionen über nahezu alle verfügbaren Daten (Augenoptik, Contactlinse, Hörakustik)
- Beliebige und/oder/nicht Verknüpfungen
- Aufzählungen und von/bis möglich
- Spezialbehandlung, beispielsweise der Augenwerte
- Auswahl, ob Kriterium im letzten Auftrag, in allen Aufträgen oder in beliebigem Auftrag erfüllt sein soll
- Mehrfachselektion (Selektion über eine Selektion) möglich
- Anzeige einer Selektionsliste zur Nachbearbeitung
- Abgleich von Familienmitgliedern
- Deaktivieren von selektierten Kunden oder manuelles Hinzufügen
- Weitere Auswahl über Selektionsübersicht nach Alter und dem Zeitpunkt des letzten Kaufes
- Bedarfsphasenanalyse nach Anzahl, Wert und Durchschnittspreis für beliebige Selektionen
- Verwendung beliebiger Einfüge-merkmale für die Serienbrieferstellung
- Ausdruck mehrerer Dokumente (z.B. Werbebrief und Kundenkarte) in einem Arbeitsgang
- Spezielle Gestaltungsoptionen für Kundenkarten
- Kennzeichnung der Werbeempfänger für Erfolgskontrolle
- Kalkulation der Werbeaktion mit Break-Even-Berechnung
- Automatische Erfolgskontrolle mit Überschussrechnung, Auftrags- und Negativliste und grafischer Verlaufsanalyse
- Werbung per E-Mail
- Exportfunktion nach Word, Excel oder anderen Fremdprogrammen (Diskette, E-Mail etc.)

BETRIEBSVERGLEICH

- Umsatzstatistik für Gesamt, nur Brillen, Gläser und Fassungen
- Vergleich eigenes Geschäft mit Markt und mit Vorjahr
- Wöchentliche Aktualisierung der Marktzahlen von ca. 200 Geschäften
- Historische Marktzahlen ab 2001 verfügbar
- Marktvergleich auch mit ausgewählten Geschäften nach Standort, Lage, Umsatzgröße, Konzept und Bundesländern
- Alle Auswertungen nach Monaten und Wochen für beliebige Zeiträume
- Grafische Aufbereitung in der Trendanalyse
- Einfache Exportmöglichkeit für alle Daten nach Excel

MANAGEMENTINFORMATIONEN

- Unternehmerübersicht für 2 beliebige Zeiträume
- Unternehmerübersicht für ausgewählte Betriebsstätten in einem beliebigen Zeitraum
- Auftragsanalyse für Gesamt, Fassungen, Gläser, Sonstiges
- Berücksichtigung der Direktverkäufe bei Handelswaren, Sonnenbrillen und Fassungen
- Auftragsanalyse für Contactlinsen-aufträge nach Auftragsarten, Lieferanten, Beratern/Mitarbeitern, CL-Pflegemitteln, nach Dienstleistungen (CL)
- Brutto-/Netto- und Rohertragsbetrachtung
- Vielfältige Mehrfach-Filtermöglichkeiten (z.B. Kundenmerkmale, Mitarbeiter, Lieferanten etc.)
- Grafische Aufbereitung aller Zahlen
- Export aller Auswertungen nach Excel (optional)
- Mitarbeiterstatistik je einzelner Mitarbeiter oder vergleichend mit Möglichkeit der Anonymisierung und der Anzeige des Durchschnitts
- Neukundenstatistik

TERMINKALENDER

- Verwaltung beliebiger Anzahl von Terminen raum- und/oder mitarbeiterbezogen
- Filtern der Anzeige nach Mitarbeitern und/oder Räumen
- Konfliktprüfung für neue Termine manuell oder automatisch
- Vielfältige Einstellmöglichkeiten für jeden Kalender
- 5 verschiedene Ansichten
- Koppelung von Terminen zu Kunden oder sonstigen Kontakten
- Terminwiederholungen
- Eingabe von Sperrzeiten
- Ausdruck von Terminbestätigungen
- Suchfunktion für freie Termine
- Suchfunktion für bestehende Termine
- Erinnerung an bestehende Termine; einstellbar je Arbeitsplatz
- Termingesteuerter Versand von SMS-Benachrichtigungen (optional)
- Terminübersicht beim Starten von EuroNet („EuroNet Heute“)

AUFTRAGVERFOLGUNG

- Volle Integration in die Kunden- und Auftragsbearbeitung
- Verwaltung beliebiger Stati für AO, CL und HA
- Automatische Übernahme der Aufträge in die AVF, wenn gewünscht.
- Definition von beliebigen Suchvorgaben z.B. für die Werkstatt, Kundenbenachrichtigung, usw.

- Automatisches Setzen des Folgestatus beim Ausführen von Bestellungen und Kassieren der Aufträge
- Historie über den Ablauf des Auftragsstatus zum Auftrag
- Automatisierte Erstellung von Texten, E-Mails und SMS zur Benachrichtigung

BILD- UND DOKUMENTENARCHIVSYSTEM

- Übernahme beliebiger Dokumente und Bilder von Scannern, Multifunktionsgeräten und Digitalkameras
- Importfunktion
- Nachträgliche Bearbeitung (Hinzufügen von Kommentaren, Anmerkungen, etc.)
- Übernahme aller gedruckten Texte/Formulare (Rechnungen, Kostenvorschlag, Vertrag, etc.) ins Dokumentenarchivsystem
- Speicherung zum Kunden
- Netzwerkweiter Wiederaufruf und Ausdruck, Versand per E-Mail
- Vollständiger Ersatz der Papierdokumentation

CONTACTLINSEN AUFTRÄGE

- Auftragsmaske mit übersichtlicher Schnellerfassung, sowie komfortabler Linsen- und Befunddokumentation
- Erfassung beliebig vieler Messlinsen mit individueller Dokumentation von Linsensitz und Überrefraktion
- Import des aktuellen Sortiments der führenden Contactlinsenhersteller
- Anlage und Pflege eines eigenen Linsensortiments
- Automatische Ermittlung des Linsenverkaufspreises im Auftrag
- Hornhaut-Topometrie mit automatischer Exzentrizitätsberechnung
- Zugriff auf das Linsensortiment direkt aus dem Auftrag.
- Erfassung aller Contactlinsen-Spezialparameter (z.B. Stutzkante oder Bevelbreite)
- Befunddokumentation nach CCLRU-Grading oder mit selbst wählbaren Kurztexthen
- Individuelle Planung von Nachkontrollaufträgen in Verbindung mit dem Terminkalender
- Grafische Dokumentation in der Nachkontrolle
- Individuelle Preisvarianten für jede Linse nach Material, Lieferart oder beliebigen anderer Eigenschaften
- Verwaltung von Einkaufs-, eigenen Einkaufs-, Bewertungs- und Verkaufspreisen für das komplette Linsensortiment
- Erfassung der verwendeten Pflegemittel mit Verträglichkeit
- Freie Gestaltung von Anamnesebögen

- Automatisierte auftragsartabhängige Berechnung der Dienstleistungen
- Kalkulation des Contactlinsen-Verkaufspreises mittels eigener Kalkulationstabellen
- Freies Blättern in Aufträgen mit Übernahmefunktion
- Direkter Zugriff auf alle Funktionen wie beispielsweise Warenwirtschaft, Refraktionsprotokoll, Registrierkasse, Terminkalender, Auftragsverfolgung und Vertragsverwaltung und Übernahme aller relevanter Daten
- individuell konfigurierbare Formulare für Anpassdokumentation, Rechnungsdruck und CL-Pass
- Schnittstelle zur Videodokumentation und Keratographen (Oculus, BON, Topcon)
- Erfassung von LOT-Nummer und Haltbarkeitsdatum

CONTACTLINSEN LAGER (WARENWIRTSCHAFT)

- Wahlweise Zähl- oder Stücklager sowie Verwaltung bestandsloser Artikel
- Umfassende Artikelbeschreibung durch Spectaris Datenimport
- Frei definierbare Lagerlisten (Lagerinformationssystem)
- Separate Verwaltung von Einkaufspreis, eigenem Einkaufspreis und Bewertungspreis
- Verwaltung von empfohlenem und eigenem Verkaufspreis
- Verfallsdatum- und LOT-Nummernverwaltung für CL und Pflegemittel (mit Barcodeunterstützung)
- Prüfung der Mindest-, Melde-, und Höchstbestände
- Individueller Etikettendruck
- Komplette Buchungshistorie
- Inventur (mit Barcode Unterstützung); parallel an mehreren Arbeitsplätzen zeitgleich
- Automatische Neubewertung des CL-Lagers

HÖRAKUSTIK AUFTRÄGE

- Gemeinsamer Kundenstamm mit Augenoptik
- Einstellung des Startmodus pro Arbeitsplatz
- Schnellinfo über alle Aktionen
- Umfassende Verwaltung von Neuversorgungen
- Anpassung beliebig vieler Geräte mit beliebiger Anzahl von Messungen
- Schnellerfassung in der Geräteanpassung
- Schneller Zugriff auf Positionsnummern des Hilfsmittelkatalogs
- Anbindung an Geräteverwaltung und Warenwirtschaft Handelsware und Zubehör
- Vollständige Einbindung Noah 3
- Verwaltung von Batterie-, Otoplastik-,

und Reparaturaufträgen (m. autom. Ermittlung d. Reparaturstundensatzes, autom. Berücksichtigung d. Reparaturpauschale)

- Verwaltung der Reparaturpauschale inkl. Reparaturpauschalenstatistik (Auftragsbezogen und Gesamt)
- Anbindung an OP-Verwaltung/ Registrierkasse
- Umfassenden Statistiken
- Freie, unbegrenzte Erfassung von Bemerkungen mit Unterstützung von Textbausteinen
- Freie Gestaltung von Anamnesevorlagen

HÖRAKUSTIK SORTIMENTS- UND GERÄTEVERWALTUNG

- Komfortable Verwaltung von Lager-, Leih- und Kommissionsgeräten
- Seriennummernverwaltung
- Automatische Reservierungsfunktion
- Automatische Überwachung von Rückgabe-, Kommissionsfristen
- Hilfsmittelkatalog mit Online-Updatefunktion

HÖRAKUSTIK LAGER (WARENWIRTSCHAFT)

- Bestandsverwaltung von Hörgeräten, Zubehör und Batterien
- Wahlweise Zähl- oder Stücklager sowie Verwaltung bestandsloser Artikel
- Seriennummernverwaltung
- Chargenverwaltung z.B. für Batterien
- Separate Verwaltung von Einkaufspreis, eigenem Einkaufspreis und Bewertungspreis
- Möglichkeit der Angabe von Zuzahlungspreisen
- Verwaltung von Kommissionsbeständen
- Statusverfolgung „verliehen“ und „reserviert“
- Individueller Etikettendruck
- Komplette Buchungshistorie
- Frei definierbare Lagerlisten (Lagerinformationssystem)
- Inventur (mit Barcarcode Unterstützung); parallel an mehreren Arbeitsplätzen zeitgleich
- Erfassung und Suche Artikel- und Seriennummer mittels Barcodescanner

HÖRAKUSTIK KRANKENKASSENABRECHNUNG

- Leistungsumfang wie im Bereich Augenoptik (s. o.)
- elektronischer Kostenvoranschlag (MIP-Schnittstelle)
- Einzel- und Sammelversendung sowie Einzel- oder Sammelstatusabfrage mit automatischer Übernahme der Änderungen in den Auftrag

HÖRAKUSTIK DIREKTWERBUNG

- Leistungsumfang gleich wie Direktwerbung Augenoptik
- Selektion über verschiedene Auftragsarten

VERTRAGSVERWALTUNG (ABO- UND RATENZAHLUNG)

- Modulare Gestaltung mittels Raten- oder Leasingverträgen
- Frei wählbare Liefer- und Zahlungsintervalle, sowie Gesamt- und Mindestlaufzeit
- Individuelle Erfassung von Gebühr, Ratenzins und Kündigungsfrist
- Erstellung frei konfigurierbarer Vertragsvorlagen
- Einfache Sammelbuchung von eingehenden Zahlungen
- Automatische Abbuchung der Artikel vom Lager
- Verfügbarkeitsprüfung der Artikel bei Lieferung (bei installiertem Lager)
- Durchführung von Sammellieferungen für frei definierbare Lieferintervalle
- Ausführen von Zusatzlieferungen außerhalb des Lieferintervalls
- Selektionsliste nach Vertragsstatus, auslaufenden Verträgen, Zahlungs- und Lieferfähigkeit
- Integration in EuroNet Registrierkasse und Mahnwesen
- SMS-Benachrichtigung des Kunden
- Integration des Sammelzahlungsmoduls
- Umfangreiche statistische Auswertungen

SAMMELZAHLUNG

- Modul zum automatisierten elektronischen Zahlungsverkehr mit Geldinstituten
- Export von Lastschriftbuchung durch Bankensoftware oder direkt durch das Geldinstitut
- Nahtlose Integration in die Module Registrierkasse, Vertragsverwaltung, OP-Verwaltung und Mahnwesen

SCHNITTSTELLEN INDUSTRIEPROGRAMME

Schnittstelle Hoyalog

- Aufruf von Hoyalog aus der Kunden- und Auftragsbearbeitung
- Übergabe aller bestellrelevanten Daten soweit vorgesehen
- Statusabruf über Hoyalog

Schnittstelle WECO-Optolab

- Aufruf von WECO-Optolab aus der Kunden- und Auftragsbearbeitung
- Austausch aller relevanten Daten soweit vorgesehen

Schnittstelle Essilor Loyalty Lab

- Automatische periodische Übermittlung der Kunden und Auftragsdaten an Loyalty Lab (Essilor)

BETRIEBSSTÄTTENABGLEICH

- Automatisierter Abgleich aller Kunden- und Auftragsrelevanten Daten mittels Online-Abgleich
- Alle Kunden und Auftragsinformationen stehen jederzeit in den gewünschten Betriebsstätten zur Verfügung
- Automatischer Abgleich der Artikeldaten
- Unterschiedliche Preisgestaltung je Betriebsstätte
- Umbuchung und Verkauf von Artikeln (Fassungen, Handelswaren, Contactlinsen, Hörgeräten) auf andere Betriebsstätten
- Erstellen von Lieferscheinen und Rechnungen für umgebuchte/verkaufte Artikel an andere Betriebsstätten; auch an virtuelle Betriebsstätten mit denen kein Online-Abgleich stattfindet
- Einfache und schnelle Zubuchung der Artikel von einem empfangenen Lieferschein
- Abgleich aller Stammdaten (Mitarbeiter, Ärzte, Lieferanten, Kurztexpte)
- Verteilung von Direktmailings und Werbeaktionen. Zentrale Erfolgskontrolle möglich.
- Verteilung von Glaspreislisten, Hörkakustik-Preislisten, Formularen, Texten, Etiketten und Kalkulationstabellen
- Hausbesuchslösung (aktueller Bestand aller Betriebsstätten können auf einem Notebook o.ä. zur Verfügung gestellt werden und Änderungen später wieder abgeglichen werden), im Bereich Hörkakustik inkl. der Übertragung von Messungen

FILIALZUGRIFF UND HEIMNUTZUNG

- Zugriff auf EDV-System von anderen Standorten per DSL
- Echtzeitverarbeitung
- Keine Beeinträchtigung des laufenden Betriebes
- Sicherer Zugriff
- Druckerunterstützung

FERNWARTUNG

- Zugriff auf EDV-System durch EuroNet-Hotline zur Fehleranalyse, für Wartungsarbeiten oder zu Schulungszwecken
- Freischaltung durch Anwender
- Nachverfolgung aller Bearbeitungsschritte auf lokalem System
- Automatische Benachrichtigung der Hotline bei Auffälligkeiten

DirektWerbeService

- In EuroNet integriertes Kundenbindungssystem
- Einmalige Definition einer beliebigen Zielgruppe, danach kein weiterer Aufwand für Aussendungen
- Automatisch von EuroNet monatlich generierte Aussendungen
- Hochwertige individualisierte Briefe, Beilagen, Postkarten und Selfmailer

- Kontrolle der Aussendungen über Genehmigungslisten in EuroNet
- Auswertung der Kundenzufriedenheitsbefragung wird automatisch ins EuroNet-System zurückspeigelt. Kein Handlungsaufwand.
- Effektive Erfolgskontrolle innerhalb von EuroNet

Dienstleistung

Installation

- Installation und Konfiguration von Hardware, Betriebssystemen und Netzwerk-Software im EuroNet-Technik-Center in Frechen-Königsdorf
- Integration neuer Komponenten oder Austausch vorhandener Komponenten vor Ort
- Aufbau und Herstellung der technischen Lauffähigkeit vor Ort

Anwenderberatung

- Schulung und Organisationsberatung vor Ort
- Betriebswirtschaftliche Beratung

Hotline (Telefon, Fax, E-Mail)

- Mo. bis Fr. 9:00 bis 18:00 Uhr
Sa. 9:00 bis 13:00 Uhr
Beantwortung aller Anwendungsfragen, Fehleranalyse und Beseitigung
- Formularanpassungen
- Samstags Notdienst

Internet-Services

- Bereitstellung E-Mailadresse und Internetzugang
- Installation und Konfiguration Sicherheitssoftware (Virenschutz, Firewall)
- Bearbeitung verseuchter Systeme (Virenbefall, Dialer, etc.)
- Downloadmöglichkeit für diverse Daten und Programme (Formulare, Preislisten etc.)
- Abruf Supportformular

Technischer Service

- Garantieabwicklung
- Reparaturen

Konvertierung

- Konvertierung beliebiger vorhandener Daten
- Qualitätskontrolle und -sicherung

Praxis-Workshops

- Betriebswirtschaftliche Praxisworkshops (Direktmarketing, Sortimentscontrolling, Glasberatung etc.)
- Bedienungorientierte Workshops (EuroNet-Einsteiger, EuroNet-Fortgeschrittene, Systembetreuer etc.)

Hardware, Betriebssysteme und Zubehör

Personalcomputer

- DELL-Partner
ausschließlich Professionell Line (Server, Optiplex-PCs und Latitude-Notebooks)
3 Jahre Vor Ort Garantie

Netzwerke und Betriebssysteme

- zertifizierter Microsoft-Partner
Windows XP, Vista, 7
Windows 2003/2008 Server
Windows SQL-Server 2005/2008

- Netzwerkkarten
- Netzwerkverteiler (Switches)
- Funknetzwerke

Produktivitäts- und Sicherheitssoftware

- Microsoft Office (Word, Excel, etc.)
- McAfee

Drucker und Peripherie

- HP Laser (Farbe und S/W)
- Tintenstrahl
- Kartendrucker (Thermo)
- Etikettendrucker
- Multifunktionsgeräte
- Bondrucker
- Bandlaufwerke
- Touchscreen und Kassenschublade
- Scanner
- Kartenlesegeräte
- USV-Geräte

Papier

- Etiketten (Fassungen und Handelsware)
- Adress- und Rezeptaufkleber
- Diverse Organisationsvordrucke
- Aktivierungsbeilagen
- Brillenpässe (u.a. Hess-Cards)

Zubehör

- Streamerbänder
- Toner
- Tintenpatronen



Software für Menschen

Augustinusstraße 9c · 50226 Frechen-Königsdorf
Tel. 02234 4000-0 · Fax 02234 4000-80
info@euronet-sw.de · www.euronet-sw.de

Wir behalten uns vor, alle wiedergegebenen Produkteigenschaften ohne vorherige Ankündigung an neue technische Gegebenheiten anzupassen oder anderweitig zu verändern. Dieses Falblatt ist nicht Bestandteil irgendwelcher Verträge und stellt in juristischem Sinne nicht die Zusicherung von Eigenschaften von Produkten oder Dienstleistungen dar, es sei in denn, hierauf wird in Verträgen ausdrücklich Bezug genommen.

© 08.2010